



Budapest Főváros XXIII. kerület
Soroksár Önkormányzatának
POLGÁRMESTERE
1239 Budapest, Grassalkovich út 162.

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Tájékoztató Budapest Főváros Kormányhivatala XXIII. Kerületi Hivatala 2022. évi munkájáról

Előterjesztő	Dr. Brezoczki Erika Erzsébet hivatalvezető	
Az előterjesztést készítette	Dr. Brezoczki Erika Erzsébet hivatalvezető	
A döntés fajtája (rendelet, határozat (egyedi vagy normatív határozat))	Nem igényel döntést	
A döntéshez szükséges többség /egyszerű/minősített /minősített többség esetén jogszabályhely megjelölésével/	-	
Az előterjesztés napirendre vételének javasolt időpontja /MUNKATERV szerinti ülésen vagy RENDKÍVÜLI ülésen tárgyalandó/	2023. május 18. MUNKATERV szerinti ülésen	
Meghívó szerinti menetrendben vagy sürgősséggel tárgyalandó /sürgősség esetén annak indokai/	Meghívó szerinti menetrendben tárgyalandó	
Az előterjesztés tárgyalására jogosult bizottságok	Gazdasági és Közbeszerzési Bizottság	
	Oktatási, Közművelődési Ifjúsági és Sport Bizottság	
	Városfejlesztési, Rendészeti és Környezetvédelmi Bizottság	
	Jogi- és Ügyrendi Bizottság	X
	Pénzügyi Bizottság	
Az előterjesztést véleményező tanácsnokok	Szociális és Egészségügyi Bizottság	
	Civil	
	Ifjúsági	
	Klíma- és környezetvédelmi	
Az előterjesztés előzetesen egyeztetve:	-	
Ellenjegyzők	-	
Törvényességi szempontból ellenőrizte	-	
Nyílt / zárt ülésen tárgyalandó /zárt ülés esetén a jogszabályhely megjelölése/	Nyílt ülésen tárgyalandó	
Az előterjesztést milyen hatáskörben (véleményezési, döntési, javaslattevési stb.), vagy tájékoztatóként tárgyalja a Kt. vagy adott bizottság	A Képviselő-testület az előterjesztést <u>tájékoztatóként</u> tárgyalja	

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Az előterjesztés előzményei:

A Képviselő-testület 2023. évi munkatervének elfogadásáról szóló 428/2022. (XII. 08.) határozatával úgy döntött, hogy tárgyi előterjesztést a május hónapban megtartandó munkatervi (rendes) ülésén kívánja megtárgyalni.

II. Az előterjesztés jogszabályi háttere

a. magasabb szintű jogszabályok vonatkozó rendelkezései: -

b. helyi rendeleti kapcsolódó szabályok: A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2021. (III. 25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 79. § h) pontja és 80. § (2) bekezdése.

III. Az előterjesztéshez kapcsolódó tények, adatok

Az 1. számú melléklet szerint

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az SZMSZ 80. § (2) bekezdésében foglaltak értelmében tájékoztató esetén nem lehetséges kérdés és hozzászólás.

IV. A döntés szükségességének indokai

Az előterjesztést a Képviselő-testület tájékoztatóként tárgyalja, döntést nem igényel.

V. A döntés várható hatása/-i: -

Az előterjesztés döntést nem igényel, a tájékoztató megismerésével a Képviselő-testület tagjai és – az előterjesztésnek az önkormányzat hivatalos honlapján történő közzétételével - a nyilvánosság tájékozódhat a Budapest Főváros Kormányhivatala XXIII. Kerületi Hivatala 2022. évi munkájáról.

VI. Döntési javaslat(ok)

a. Rendelet-tervezet: -

b) Határozati javaslat: -

Budapest, 2023. április 20.

**Bese Ferenc**
polgármester

Melléklet:

Tájékoztató Budapest Főváros Kormányhivatala XXIII. Kerületi Hivatala 2022. évi munkájáról

1. sz. melléklet



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

XXIII. KERÜLETI HIVATALA

Tájékoztató Budapest Főváros Kormányhivatala XXIII. Kerületi Hivatala 2022. évi munkájáról

1. Bevezető

Budapest Főváros Kormányhivatala XXIII. Kerületi Hivatala (a továbbiakban: Kerületi Hivatal) a 2022. év során is arra törekedett, hogy a Magyar Állam által a jogszabályokban ráruházott, rendkívül összetett és sokrétű feladatait felelősségteljesen tudja végrehajtani.

A Kerületi Hivatal mind az alapfeladatai ellátása, mind a rendkívüli feladatok végrehajtása során a kormányzati célkitűzések maradéktalan megvalósítására törekedett. Legfőbb célkitűzése volt, hogy a működési hatékonyság növelésével, az ügyintézés idejének csökkentésével és különösen az ügyfélközpontú szemlélet alkalmazásával hozzájáruljon az állampolgárok részére nyújtott szolgáltatások minél magasabb színvonalú biztosításához.

A Kerületi Hivatal az intézményi munkatervben és ellenőrzési tervében kitűzött feladatait 2022. évben is megvalósította. A COVID-19 koronavírus-járvány az előző évekhez viszonyítva már kevesebb rendkívüli feladatot jelentett. A koronavírus járvánnyal összefüggésben megmaradt feladatok végrehajtásával párhuzamosan az orosz-ukrán háború miatti humanitárius katasztrófa okán új feladatok is adódtak. A Hivatal működésében a többletfeladatok ellátása, illetve a munkaerő átirányítás a megfelelő munkaszervezésnek és a helyben maradó kollégák helytállásának köszönhetően fennakadást nem okozott.

Fontos hangsúlyozni, hogy a feladatok eredményes végrehajtása elképzelhetetlen lett volna a szakterületük és a stratégiai célok iránt elkötelezett és azokhoz lojális munkatársak együttműködése nélkül. A munkatársak az ügyfélkiszolgálást az ügyfelek fokozódó elvárásaihoz alkalmazkodva, az új feladatok gyors betanulásával, az erőforrások hatékony felhasználásával, szakmailag megfelelő szinten igyekeztek ellátni.

Tekintettel jelen tájékoztató rendszeres - évenkénti - jellegére, a Kerületi Hivatali feladat- és hatáskör teljes bemutatása helyett, a 2022. évben jelentkező legfontosabb feladatainkat és a feladatkörökben bekövetkezett változásokat helyezem előtérbe.

2. A funkcionális működéssel, szakmai tevékenységgel, feladatellátással összefüggő körülmények bemutatása

A Kerületi Hivatal szervezeti egységeit - Kormányablak Osztály, Hatósági és Gyámügyi Osztály - érintő változás 2022. évben nem volt.

A fővárosi és a vármegyei kormányhivatalokat - ezen belül a Kerületi Hivatalt is - érintő változást hozott a Magyarország 2023. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2022. évi XXIV. törvény, mely módosította a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXXV. törvényt, amely módosítás értelmében a kormányhivatal, így a Budapest Főváros Kormányhivatala vezetőjének is a megnevezése 2022. július 28. napjától kormány megbízott helyett főispánra módosult. A főispán megnevezés a 2022. szeptember 23. napján hatályba lépett, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 10/2022. (IX.22.) MVM utasításban (a továbbiakban SZMSZ) került rögzítésre.

Az osztályok a Kerületi Hivatal szervezeti egységeiként, osztályvezetők szakmai irányítása mellett működnek. Mindemellett az osztályok különböző helyszínen nyertek elhelyezést, s az ebből eredő esetleges nehézségeket munkaszervezéssel igyekszünk áthidalni.

A Kerületi Hivatal munkatársait tekintve többségében több éves szakmai gyakorlattal, tapasztalattal látják el feladatukat. A fluktuáció igen csekély mértékű, így 2022-ben csupán a nyugdíjba vonuló kolléga távozásából eredő álláshely betöltéséről kellett gondoskodnunk.

A Kerületi Hivatalban megjelenő ügyfelektől 2022. évben a veszélyhelyzet megszűntetéséig elvárás volt a maszk viselése, továbbá a kézfertőtlenítő igénybe vétele, mely állandó jelleggel biztosított volt számunkra.

2022. év végén a Kormány a 369/2022. (IX. 29.) Korm. rendeletével igazgatási szünetet rendelt el – a kivételektől eltekintve - valamennyi kormányzati igazgatási szervre vonatkozóan. Az igazgatási szünet 2022. december 22. napjától 2023. január 6. napjáig tartott és ez a Kerületi Hivatal nyitvatartását is módosította. Budapesten az 5 kijelölt kormányablak kivételével valamennyi kormányablak zárva tartott. A kijelölt kormányablakokban történő feladatellátást azonban valamennyi kormányablak osztály állománya együttesen biztosította, így hivatalunk kollégái is részt vállaltak a munkavégzésben.

3. Feladat és hatáskör

3.1. Kormányablak Osztály (1238 Bp., Grassalkovich út 158.)

A Kerületi Hivatal Kormányablak Osztálya (a továbbiakban: KAB) illetékessége egyrészt az országra, másrészt a Budapest Főváros XXIII. kerületére terjed ki. Az országos illetékesség a kérelemre induló eljárások esetén érvényesül, míg a hivatalból induló eljárások esetén a kerületi elv a meghatározó. XXIII. kerületi illetékességgel jár el továbbá a BFKH XX. kerületi Hivatalának Népegészségügyi Osztálya és a Foglalkoztatási Osztálya is a feladatkörébe tartozó ügyekben.

Az Osztályon belül az ügyfelek részére nyújtott közszolgáltatások hatékonyabb ellátása érdekében integrált kormányzati ügyfélszolgálat, Kormányablak működik. Az állampolgárok a kormányablakokban jelenleg több mint 2500 féle ügykört intézhetnek, kezdeményezhetnek, illetve kaphatnak tájékoztatást az eljárás menetéről.

3.1.1. A KAB tevékenysége számokban

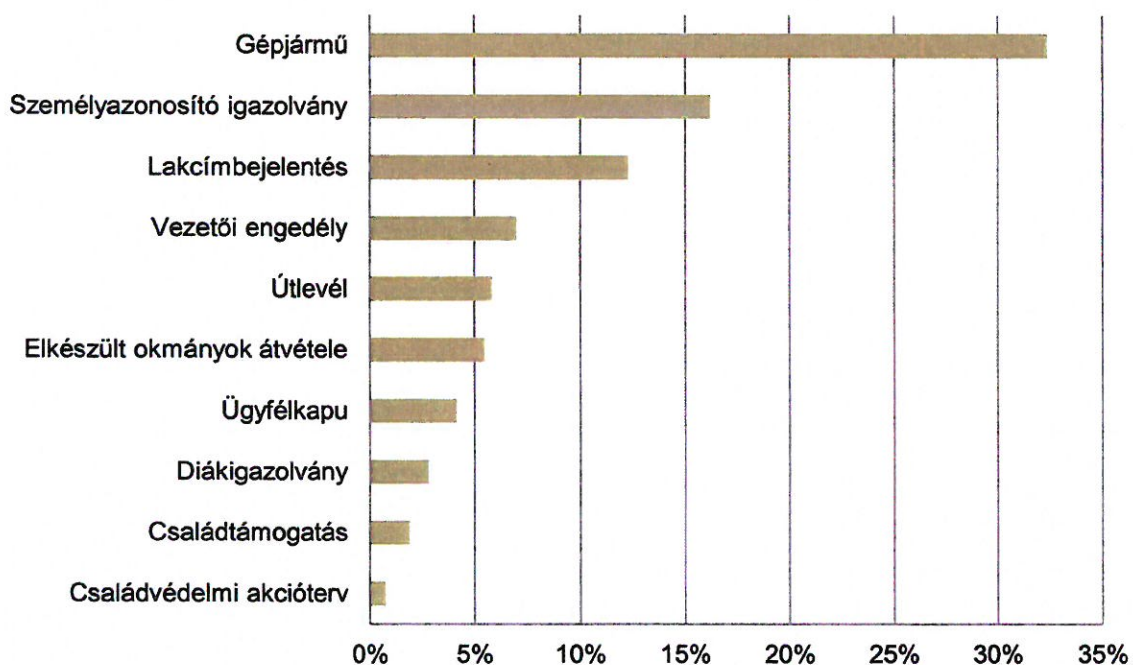
2022. évben a KAB-ot közel 54 ezer ügyfél kereste fel személyesen. Az ügyintézők közel 5 ezerrel több ügyfelet fogadtak, mint 2021-ben. Az ügyirat- és iratforgalom tekintetében 2022-ben az előző évi adatokhoz képest érdemben nem történt változás. A KAB-on 7.056 főszámon 20.111 irat került iktatásra.

10 legnagyobb ügyfélforgalmú ügytípus és arányuk a teljes ügyfélszámhoz

Ügytípus	személyesen megjelent ügyfelek száma	Megoszlási arány ügytípusonként
1. Gépjármű	17 489	32%
2. Személyazonosító igazolvány	8 758	16%
3. Lakcímbejelentés	6 631	12%
4. Vezetői engedély	3 776	7%
5. Útlevel	3 152	6%
6. Elkészült okmányok átvétele	2 960	5%
7. Ügyfélkapu	2 261	4%
8. Diákigazolvány	1 531	3%
9. Családtámogatás	1 043	2%
10. Családvédelmi akcióterv	418	1%
Összesen (10 ügytípusra):	48 019	89%
Egyéb ügyek	5 980	11%
Összes ügyfél 2022-ben:	53 999	100%

A diagram az előzőekben bemutatott adatokat százalékos formában szemlélteti.

10 legnagyobb ügyfélforgalmú ügytípus
százalékban kifejezve



A kerületünkben élő polgárok lakcímének érvénytelenítésére irányuló kérelem 96 esetben került befogadásra az iktatórendszer adatai szerint.

A KAB 2022. évi ellenőrzési terve szerint összesen 120 fő Budapest XXIII. kerületi székhellyel rendelkező egyéni vállalkozó hatósági ellenőrzését végezte el. Az egyéni vállalkozók működésének szabályszerűségét vizsgáló ellenőrzések során 91 ellenőrzött esetében mindent rendben talált, míg 15 esetben egyéni vállalkozói tevékenység folytatása megtiltásra került. 14 fő egyéni vállalkozó pedig időközben megszüntette vállalkozói tevékenységét.

3.1.2. Hatásköri bővülés

A KAB tekintetében a 2022. év legnagyobb hatásköri változása volt, hogy új feladatként megjelent az Adatváltozás- Kezelési Szolgáltatás (a továbbiakban: AVSZ). Az AVSZ lehetővé tette az állampolgárok számára, hogy a közművek átíratását és adatváltozásaik bejelentését kényelmesen és díjmentesen online, vagy akár a kormányablakokban intézzék. A KAB munkatársai az ügyfél által hozott kérelmet és a csatolt dokumentumokat digitálisan felrögzítik, amely az érintett közműszolgáltató számára ügyintézői jóváhagyást követően azonnal láthatóvá válik. A KAB-ban tényleges adatváltozás rögzítése nem, csak az adatváltozás bejelentése történik.

További hatásköri bővülést jelentett, hogy a KAB-on lehetőség nyílt az egyes fogyasztók által használt gyógyászati segédeszközök villamosenergia-fogyasztás támogatásának igénylésére szolgáló kérelem benyújtására.

3.1.3. Rendkívüli hétvégi nyitva tartások

A 2022. évben kiemelt figyelmet kapott a veszélyhelyzet miatt bevezetett intézkedések okmányérvényességre vonatkozó rendelkezéseinek feloldását követő többletfeladat.

A KAB rendkívüli hétvégi nyitva tartással segítette a járványügyi veszélyhelyzet idején automatikusan meghosszabbított, de 2022. június 30. napján lejárt érvényességű személyazonosító okmányok cseréjét. A rendkívüli nyitva tartás 2022. május 28. és 2022. június 26. között öt hétvégén át tartott és 3-3 ügyintéző váltott műszakban 8 és 14 óra között fogadta az ügyfeleket.

A KAB 2022. április 2. és 3. napján szintén rendkívüli nyitva tartás keretében a választáshoz kapcsolódó okmányok pótlásának ügyintézési lehetőségével biztosította azt, hogy az állampolgárok szavazati jogosultságukkal élhessenek. Mind szombaton, mind vasárnap két-két ügyintéző várta az állampolgárokat. A KAB vezetője továbbá a választási eredmények összesítéséhez szükséges informatikai háttér meghibásodásából eredő esetleges problémák azonnali kezelése érdekében éjszakai készenléttel biztosította a jegyző részére a rendelkezésre állást.

3.1.4. Menekültek ügyintézése

Az orosz-ukrán háború kitörését követően a KAB-on kijelölésre került egy általános információs ablak az Ukrajnából érkezett menekült személyek ügyfélfogadása érdekében. Felkészült ügyintéző fogadta a megjelent érdeklődőket általános tájékoztatást adva, illetőleg befogadva és továbbítva a benyújtott kérelmeket, a rendszeres létfenntartási támogatás, egészségügyi ellátás, TAJ szám igénylés, családtámogatási ellátás, foglalkoztatási, közfoglalkoztatási kérelmek vonatkozásában.

A kiskorúak részére történő útlevel és személyazonosító igazolvány okmánykiadása iránti kérelmek tekintetében a szülői felügyeleti jog gyakorlása, illetőleg a háborús helyzet miatti jogszabály által szabályozott szünetelésére vonatkozó szabályokat alkalmazva kerültek kiadásra az okmányok a menekültek részére.

2022. május 9. napjától a menedékeskénti elismerésre vonatkozó kérelmet a KAB-on is be lehetett nyújtani oly módon, hogy a menedékeskénti elismerésre irányuló eljárásban a személyes megjelenési kötelezettség ott is megvalósulhatott. Az új ügykör a sorszámosztón is megjelent magyarul, illetőleg ukrán nyelven is.

3.1.5. Mesterséges intelligencia és digitalizáció

A digitális átállás újabb lépcsőfokaként a KAB-on telepítésre került az új, mesterséges intelligenciával támogatott, érintőképernyős önkiszolgáló ügyintézési pont. Az ún. MIA Pontokon (országszerte közel 200 helyszínen) elhelyezett eszközökkel (Mesterséges Intelligencia Asszisztens) mindenki könnyen, gyorsan, ügyintézői beavatkozás és sorban állás nélkül elektronikusan intézhet bizonyos ügytípusokat. Különlegesség, hogy az eszközökön a magyarorszag.hu központi e-ügyintézési portálon megszokott ügytípusok egy részével már most találkozhatunk: például vezetői engedély és személyi igazolvány pótlása, gépjármű ügyek, anyakönyvi kivonat- és erkölcsi bizonyítvány igénylése.

Az eddig meglévő igénylési lehetőségek mellett 2022. május 10. napjától lehetővé vált, hogy elektronikus úton bárki azonnal, illeték- és díjmentesen lekérdezze saját közúti közlekedési előéleti pontjait a Személyre Szabott Ügyintézési Felületen (SZÜF). Az adatkérés eredményeként elérhetővé válnak az aktuálisan nyilvántartott közúti közlekedési előéleti pontok, valamint a nyilvántartás szerinti összpontszám alapjául szolgáló cselekmény(ek) és a kiszabott pontadat(ok). A nyilvántartás tartalmazza az előéleti pontok elévülési idejét is.

A digitális ügyintézés biztonságának fokozása érdekében 2022 nyarának kezdetén elindult az emelt szintű, kétlépcsős azonosítási szolgáltatása, az Ügyfélkapu+. A Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztül elérhető új azonosítási szolgáltatás előnye, hogy a kétlépcsős védelemnek köszönhetően illetéktelen személyek még az ügyfélkapus felhasználónév és jelszó ismeretében sem tudnak bejelentkezni egy adott személy ügyfélkapus azonosításával az elektronikus ügyintézési felületekre. Az Ügyfélkapu+ szolgáltatás bevezetésével olyan elektronikus szolgáltatások és szakrendszerek is elérhetővé válhatnak, ahol a szolgáltató bejelentkezéskor megköveteli a magasabb azonosítási szintet. Az emelt szintű azonosítási szolgáltatás ingyenesen igényelhető az ügyfélkapus felhasználónév és jelszó megadása után az ugyfelkapu.gov.hu felületen. Amennyiben az Ügyfél a továbbiakban nem tart igényt a szolgáltatásra, akkor az igényléskor megkapott törlőkód segítségével lehetősége van a biztonsági szolgáltatás visszavonására. A törlőkód hiánya esetén a KAB feladata annak biztosítása az ügyfél részére.

3.1.6. Feladatellátással kapcsolatos egyéb információk

A Kormányhivatal on-line módon, a <https://kormanyablak.hu> weboldalon az „Ügyfél-elégedettségi kérdőív” funkción keresztül lehetőséget biztosít az ügyfeleknek, hogy elmondhassák véleményüket az ügyintézésről kapcsolatban. A Kerületi Hivatal munkája eredményességének egyik fokmérője az állampolgárok elégedettsége. Az ügyfelektől visszaérkező jelzések alapján folyamatosan fejleszthető a közigazgatás színvonala, valamint azok motivációként szolgálhatnak a még hatékonyabb munkavégzéshez.

A honlapon a kormányablakok életét bemutató, az állampolgárok számára is érdeklődésre számot tartó hírek, közlemények mellett egy kattintással elérhető az időpontfoglalás, a 1818 Kormányzati Ügyfélvonal, vagy a <https://magyarorszag.hu/>, ahol számos ügytípusban elérhető már az elektronikus ügyintézés lehetősége.

Időpontfoglalásra telefonon a 1818 Kormányzati Ügyfélvonalon vagy az interneten ügyfélkapus azonosítás után a Központi Időpontfoglaló Alkalmazáson (<https://idopontfoglalo.kh.gov.hu/bejelentkezes>) keresztül van lehetőség. A KAB-on történő ügyintézéshez az előzetes időpontfoglalás lehetősége egész évben biztosított volt. Ezen kívül az ügyfélfogadási időben időpontfoglalás nélkül, sorszámhúzás mellett folyamatosan kiszolgáltuk ügyfeleinket.

3.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály (1238 Bp., Grassalkovich út 135.)

3.2.1. Hatósági és Gyámügyi Osztály tevékenysége

A Hatósági és Gyámügyi Osztály (a továbbiakban: Osztály) hatáskörét és feladatkörét érintően mind a kérelemre induló, mind a hivatalból induló eljárások esetén a Budapest XXIII. kerületére kiterjedő illetékességgel jár el.

Az Osztályon intézhető legfőbb ügykörök nem változtak az előző évhez képest:

- Szociális ügyek: aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás), ápolási díj, gyermekek otthongondozási díja, időskorúak járadéka, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság
- Hatósági ügyek: hadigondozás, köznevelési ügyek, levegőtisztaság-védelem, temetkezési szolgáltatás, üzletszerű társasházkezelés, reklámügyek, közlekedési hatósági feladatok
- Gyámügyek: gyermekek védelme érdekében tett gyámhivatali intézkedések, pénzügyi és természetbeni támogatások nyújtása, családi jogállás rendezése, örökbefogadási eljárások, peres eljárások kezdeményezése, feljelentés kezdeményezése, szülői felügyeleti joggal kapcsolatos hatáskörök, tartásdíj behajtása külföldön, gyámsággal kapcsolatos hatáskörök, gondnoksággal kapcsolatos hatáskörök, vagyonkezeléssel kapcsolatos tevékenység, eljárási költségekkel kapcsolatos döntések.

Az Osztályt 2.579 fő ügyfél kereste fel személyesen, mely ügyfélszám kis mértékben emelkedett az előző évihez képest, ami szintén a veszélyhelyzet állandósulására vezethető vissza.

Az Osztályon főszámra iktatott ügyiratok száma 1.231, míg az alszámra iktatott iratok száma 7.758.

3.2.2. Szociális szakterület

A 2022. évre is áthúzódó veszélyhelyzet a szociális hatósági eljárások egyes ügytípusaiban többlet munkaterhet okozott a már korábban megállapított ellátások érvényességi idejének meghosszabbítása, illetve a felülvizsgálat határidejének elhalasztása miatt.

A veszélyhelyzet 2022. május 31. napjával történő megszüntetését követően a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. §-a alapján, ha a pénzügyi ellátásnak rendszeres felülvizsgálata iránti eljárás megindítása a veszélyhelyzet ideje alatt vált esedékessé, a felülvizsgálatot 2022. október 31-éig kellett megindítani.

Fentiekre tekintettel

- időskorúak járadékára való jogosultság esetében:
 - 13 felülvizsgálati eljárás indult, melyből 7 esetben továbbfolyósítás került megállapításra,
 - 5 esetben megszüntetésre került az ellátás (ok: együttműködés hiánya miatt),
 - 1 esetben elhalálozás miatt megszűnt az ellátás.
- gyermekek otthongondozási díjra való jogosultság esetében:
 - 40 felülvizsgálat történt, melyből 33 továbbfolyósításra,
 - 7 ellátásra való jogosultság megszüntetésre került (okok: illetékességet érintő lakcímváltozás miatt; együttműködés hiánya miatt).

- ápolási díjra való jogosultság esetében:
 - 40 felülvizsgálati eljárás indult, melyből
 - 29 továbbfolyósítás került megállapításra,
 - 11 esetben megszüntetésre került az ellátás (okok: illetékességet érintő lakcímváltozás miatt; az ügyfél kérte az ellátás megszüntetését; az ápolat gondozási szükséglete már nem áll fenn; együttműködés hiánya miatt)
- aktív korúak ellátására való jogosultság (egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás) esetében:
 - 34 felülvizsgálati eljárást folytatott le a Hivatal, melyből
 - 17 ellátás továbbfolyósításra, 16 ellátás pedig megszüntetésre került (okok: a jogszabály által előírt feltételeknek nem felelt meg, illetve azok teljesítésének hiánya; együttműködés hiánya),
 - 1 esetben az ellátás elhalálozás miatt megszűnt.

A veszélyhelyzet ideje alatt esedékes felülvizsgálatra hivatkozva pénzbeli szociális ellátásra való jogosultság legkorábban 2022. augusztus 31-ével volt megszüntethető.

Legfőbb ügyek szociális területen számokban (db)



3.2.3. Hatósági szakterület

Az Osztály 2021-ben adattörölő alkalmazással kapcsolatos új feladatot kapott. Ahhoz kapcsolódik, hogy a személyes adataink védelmében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) – nem hatósági hatáskörében – ingyenes adattörölési szolgáltatást nyújt a fogyasztóknak. Az adattörölő alkalmazás a tartós adathordozó eszközök – például mobiltelefonok és laptopok – széles körénél teszi lehetővé az eszközön tárolt adatok biztonságos és visszavonhatatlan törlését. A kereskedők számára 2021. november 30-áig kellett elérhetővé tenni a járási/kerületi hivatalokon az adattörölő alkalmazás használatához szükséges adattörölő kódot tartalmazó címkét. Az Osztály a Budapest XXIII. kerületében székhellyel vagy telephellyel rendelkező kereskedők részére biztosította ezen címkék kiadását. A kereskedők a címkéket a tartós adathordozó eszközt vásárló fogyasztók számára ingyenesen biztosítják. Egy címkével egyetlen tartós adathordozó eszköz adatainak egyszeri törlésére nyílik lehetőség. Ezen feladat 2023. január 1-jével a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz került.

Az Osztály 99 hadigondozottat tart nyilván. Temetkezési szolgáltatók száma 4. A nyilvántartott üzletszerű- társasházkezelők száma 11, üzletszerű- ingatlankezelők száma pedig 1.

2.2.4. Gyámügyi szakterület

A kerületben 1 fő hivatásos gondnok működik. Gondnokoltak száma az év végén 57 fő volt.

Az Osztály 2022. december 31-én 41 fő gyámolt személyt tartott nyilván, otthonteremtési támogatást 1 fő kap, valamint gyermekvédelmi szakellátásban 32-en részesülnek.

A kormányzati igazgatási szünet elrendeléséről és a kormányzati igazgatási szünetre alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályokról szóló 369/2022 (IX. 29.) Kormányrendelet 1. § (2) bekezdésben meghatározott kormányzati igazgatási szünet ideje alatt Budapest Főváros Kormányhivatala gyámügyi területen, Budapest főváros minden kerületére kiterjedő illetékességgel az alábbi ügykörökben tartott ügyeletet a 1138 Budapest, Váci út 174. szám alatt:

- soron kívüli intézkedést igénylő esetek,
- járási/kerületi gyámügyi feladatok (gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése, eseti gondnok kirendelése egészségügyi beavatkozás előtt)
- örökbefogadásnál a születést követő 6 héten belül nyilatkozat megtétele.

Az elmúlt évben a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksári Polgármesteri Hivatal Jegyzője részére a Helyi Esélyegyenlőségi Program készítéséhez, valamint a Soroksár Önkormányzatának 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolóhoz nyújtott adatszolgáltatást az Osztály.

4. Helyi Védelmi Bizottság működése

A Budapest Főváros XXIII. Kerületi Helyi Védelmi Bizottság (a továbbiakban: HVB) 2022. évben is a tevékenységét meghatározó védelmi jogszabályok alapján, Budapest Főváros Védelmi Bizottság (továbbiakban: BFVB) által kiadott útmutatók, előírások szerint végezte a munkáját. A munkatervében meghatározott koordinációs feladatokra tekintettel folyamatos kapcsolatot tartott a BFVB Titkárával, a kerületi katasztrófavédelmi kirendeltséggel, valamennyi a HVB tagjai és meghívottai körébe tartozó szervezettel, kiemelve a kerületi önkormányzat által működtetett Soroksári Operatív Törzset.

2022. évben a HVB 2 rendes ülést tartott. Rendkívüli ülés összehívására tárgyi időszakban nem került sor. A HVB 2022. évi első soros ülése februárban és a második rendes ülés is novemberben elektronikus szavazással került megtartásra.

Az orosz-ukrán háború kitörését követően a BFVB irányításával a HVB vezetői szinten folyamatos feladatot kapott az Ukrajna területéről érkezett menekültek szervezett irányításának (Keleti és Nyugati pályaudvarokon) és ellátásának (BOK Sportcsarnok) koordinálásában, az ukrán nyelvet beszélő tolmácsok folyamatos jelenlétével. A BOK csarnok, mint tranzitváro éjjel-nappal, napi 24 órában biztosította (biztosítja jelenleg is) a menekültek ellátását és elszállásolását, melynek működtetésében szolgálatot vállaltunk.

A HVB 2022. évi tevékenységéről elmondható, hogy a HVB-be delegált szakemberek és munkatársak, valamint a meghívott társhivatalok vezetői és munkatársai együttműködésének köszönhetően a feladatát maradéktalanul ellátta.

5. Összegzés

A Kerületi Hivatal 2022. évi működését tekintve elmondható, hogy feladatainak ellátása biztosított volt.

A Kerületi Hivatal a szűk értelemben vett közigazgatási feladatain túl, társadalmi szereplőként is igyekezett részt venni a kerület életében. Szerepet vállalt a veszélyhelyzetből eredő oltások bonyolításában, valamint a humanitárius katasztrófa miatt felmerült feladatok és a meghozott központi döntések végrehajtásában. Társadalmi szerepvállalásában a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksári Önkormányzattal való együttműködés, a sinergiára épülő partnerség kialakítása elsődleges célként fogalmazódott meg.

Budapest, 2023. március 31.

Tisztelettel:


Dr. Brezoczkai Erika Erzsébet
Hivatalvezető