



Budapest Főváros XXIII. kerület
Soroksár Önkormányzatának
POLGÁRMESTERE

1239 Budapest, Grassalkovich út 162.

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Javaslat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségével együttműködési megállapodás megkötésére

Előterjesztő	Bese Ferenc polgármester	
Az előterjesztést készítette	Földesi-Sümei Ágnes irodavezető Társadalmi Kapcsolatok Iroda	
A döntés fajtája rendelet, határozat (egyéni vagy normatív határozat)	egyéni határozat	
A döntéshez szükséges többség (egyszerű/minősített minősített többség esetén jogszabályhely megjelölésével)	egyszerű többség	
Az előterjesztés napirendre vételének javasolt időpontja (MUNKATERV szerinti ülésen vagy RENDKÍVÜLI ülésen tárgyalandó)	2026. március 12. munkaterv szerinti ülésen	
Meghívó szerinti menetrendben vagy sürgősséggel tárgyalandó (sürgősség esetén annak indokai)	Meghívó szerinti menetrendben tárgyalandó	
Az előterjesztés tárgyalására jogosult bizottságok	Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság	
	Pénzügyi és Jogi Bizottság	X
	Szociális és Oktatási Bizottság	X
Az előterjesztést véleményező tanácsnokok	Civil	
	Sporttal kapcsolatos ügyekért felelős	
	Egyházi kapcsolatokért felelős	
	Környezetvédelmi ügyekért felelős	
Ellenjegyzők	Vittmanné Gerencsér Judit osztályvezető-helyettes Jogi és Személyügyi Osztály	
Törvényességi szempontból ellenőrizte	dr. Kelemen Henrietta aljegyző	
Nyílt / zárt ülésen tárgyalandó (zárt ülés esetén a jogszabályhely megjelölése)	Az előterjesztés nyílt ülésen tárgyalandó	
Az előterjesztést milyen hatáskörben (véleményezői, döntési, javaslattevői stb.), vagy tájékoztatóként tárgyalja a Kt. vagy adott bizottság	A Képviselő-testület az előterjesztést döntési hatáskörben tárgyalja	

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Az előterjesztés előzményei

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (a továbbiakban: SINOSZ) képviselőjében megkerestek abból a célból, hogy a Budapest Főváros XXIII. kerület Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és a SINOSZ között olyan együttműködési lehetőség jöjjön létre, amely során a kerülethez tartozó ügyfélszolgálatok, irodák infokommunikációs akadálymentesítése javulna.

Az Önkormányzat részéről nem igényel befektetést, csupán nyitottságot és szándékot arra, hogy befogadják a SINOSZ kínált lehetőségeket, melyhez a Fővárosi Szolidaritási Alap 2026. évi pályázat (továbbiakban: FSZA 2026) adja a forrást és a keretet. A pályázat során olyan okoseszközökre kapna támogatást a SINOSZ, melyeket az Önkormányzatnál helyeznének el, a projekt megvalósítása érdekében.

II. Az előterjesztés jogszabályi háttere

- a. magasabb szintű jogszabályok vonatkozó rendelkezései: -
- b. helyi rendeleti kapcsolódó szabályok: -

III. Az előterjesztéshez kapcsolódó tények, adatok:

A SINOSZ 2014. óta sikeresen üzemelteti a gondozásában létrehozott KONTAKT videó-alapú jelnyelvi tolmácsszolgáltatást, amit már több bank és szolgáltató egyszerűen implementált ügyfélszolgálatán, így az oda érkező hallássérült személyek ugyanúgy intézhetik az ügyeiket, mint bárki más. Egyenlő eséllyel férnek hozzá szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz.

A KONTAKT valójában egy okoseszközre telepíthető applikáció, ami mögött a SINOSZ munkanapokon reggel 8 és este 8 óra között folyamatosan biztosít rendelkezésre álló jelnyelvi tolmácsokat, akik segítik a kommunikációt jelnyelven a siket személyek számára vagy írásban, szájról olvasással a nagyothalló személyek számára. Az eszköz kihangosítható, így a hallássérült személlyel beszélgető ügyintéző, szakember, munkatárs beszéddel ugyanúgy tud kommunikálni: hallja a tolmácsolást, és a tolmács is hallja őt.

Az eszköz elsősorban központi ügyfélszolgálatokra és különböző szociális területen működő szolgáltatásoknál nyújthat nagy segítséget.

A Projekt keretében az Önkormányzat az infokommunikációs akadálymentesítési szolgáltatást az alábbi területeken kívánná használni:

- Hősök tere 12., ügyfélszolgálat, (Polgármesteri Hivatal)
- Grassalkovich út 104., (Gondozó szolgálat)
- Táncsics M. utca 45. (Családsegítő)

A SINOSZ a pályázatból tabletek beszerzésével támogatná az ügyféltereket abban, hogy a KONTAKT akadálymentesítési szolgáltatását minél színvonalasabban és könnyebben használhassák mind az ott dolgozók és az ügyfelek.

Az önkormányzatnak csak az internet elérést kell biztosítania, ami jelenleg is rendelkezésre áll. A tabletre letöltött applikáción keresztül behívható a jelnyelvi tolmács a beszélgetésbe, és az eszköz mobil jellegének köszönhetően bármelyik irodában, ügyfélpultnál elhelyezhető egy tartóval együtt. Nem igényel átépítést, nagy beruházást vagy átalakítást sem.

Az eszközzel dolgozó kollégák a SINOSZ által szervezett rövid képzésen ismerkednek meg a KONTAKT használatával.

A SINOSZ pályázaton való indulásához egy együttműködési megállapodás megkötése szükséges az Önkormányzattal, amely megállapodás-tervezet jelen előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

IV. A döntés szükségességének indokai:

Az akadálymentes ügyintézés nem elvi vállalás, hanem azonnali, valódi segítség a hallássérült lakosok, ügyfelek számára. A megvalósítás elősegíti a vonatkozó esélyegyenlőségi és hozzáférhetőségi előírásoknak való megfelelést, amelyhez szükséges a Képviselő-testület támogató döntése.

V. A döntés várható hatása/-i

A hallássérült ügyfelek számára megszünteti az előzetes tolmácsrendelés szükségességét, valamint gyorsabbá és kiszámíthatóbbá teszi az ügyfélfogadást mind az ügyfelek, mind a munkatársak számára.

A KONTAKT a digitális megoldásokra és innovációra épülve segít. Minél több helyszínen válik elérhetővé a szolgáltatás, annál szélesebb körben válik megtapasztalhatóvá, hogy a sikeres és nagyothalló személyekkel történő kapcsolatteremtés egyszerű és gyors. Ez hozzájárul a velük szembeni téves sztereotípiák oldásához, valamint az együttműködéssel összefüggő indokolatlan bizonytalanság csökkenéséhez.

VI. Döntési javaslat(ok)

a. Rendelet-tervezet: -

b. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata Képviselő-testületének/2026. (III. 12.) határozata a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségével együttműködési megállapodás megkötéséről

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

- I. a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának ügyfélszolgálatán és szociális területen lévő irodáiban az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségével (a továbbiakban: SINOSZ), annak pályázaton való indulásához **együttműködési megállapodást köt.**
- II. felkéri a Polgármestert, hogy a SINOSZ elnökét értesítse a döntésről, és a SINOSZ-szal az Együttműködési Megállapodást kösse meg.

Felelős: Bese Ferenc polgármester

Határidő: 2026. március 31.

Budapest, 2026. február 23.

Földesi-Sümegei Ágnes
irodavezető
az előterjesztés készítője

Bese Ferenc
polgármester
előterjesztő

Az előterjesztés mellékleteinek felsorolása:

1. számú melléklet: Együttműködési megállapodás-tervezet